

Urban logistics

Pakketbezorging bij particulieren in steden wordt steeds uitdagender: het aantal mensen in de stad groeit snel, de gemeente wil minder en groener verkeer en de consument stelt steeds meer eisen aan bezorging. En dat terwijl de infrastructuur in de stad haar natuurlijke grenzen al heeft bereikt. *Gevolg: knelpunten in de last mile in logistiek.*

URBAN LOGISTICS: HOE STEDEN VERANDEREN

BEVOLKING

2,5x



De bevolking groeit in grote steden ongeveer 2,5 keer sneller dan in de rest van Nederland.

LOGISTIEK

10%



De pakketbezorging aan particulieren groeit met 10% per jaar.

CONSUMENT

72%



72% van de Nederlanders wil een keuze voor een bezorgmoment, 25% wil meer betalen voor bezorging op dezelfde dag.

GEMEENTEN



Gemeenten voeren milieuzones in en ander beleid om uitlaatgassen te beperken en de stad bereikbaar te houden.

URBAN LOGISTICS: WAAR GAAT HET NAARTOE?



CONSUMENT

Bij de aankoop kiezen consumenten meteen afleveropties. Dat is binnen of op een gestelde tijd, of op bepaalde wijze (bijv. uitstootvrij, verpakkingsloos of via een drone).

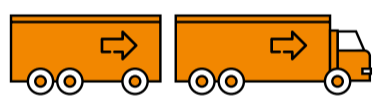
1



RETAILER / LOGISTIEK

Bedrijven kunnen heel precies de vraag naar producten voorspellen (en dus voorraden aanleggen in hun hubs).

2



DISTRIBUTIECENTRUM

Het distributiecentrum is volledig geautomatiseerd; het werk gaat 24/7 door en er werken geen mensen meer.



3



Normale vrachtwagens bezorgen de intercitybezorgingen tussen de nieuwe logistieke hubs, gebouwd net op de stadsgrenzen.



GEMEENTE

(Elektrische) kleine voertuigen van bestaande koeriersbedrijven, maar ook van nieuwe spelers, vervoeren de pakketten binnen de stadsgrenzen. Men rijdt via vaste, efficiënte routes en tijden. Een netwerksysteem verdeelt real-time de pakketjes over de meest efficiënte routes van willekeurige logistieke intermediairs bij wie nog onbenutte vracht is.

LAST MILE

4



SLIMME POSTBUS

Om de bereikbaarheid van de consument te vergroten komen er naast pick-up points slimme (buurt)brievenbussen, die ontgrendeld kunnen worden door de pakketbezorger.



URBAN LOGISTICS: NIEUWE EISEN

GROEN



- Vervoer: elektrisch wordt de norm
- Tussen steden: Met conventionele vrachtwagens
- Binnen steden: Met zero-emissie voertuigen vanaf stadsgrens

EFFICIËNT



- Routeplanning: vraag verdelen over meest efficiënte routes
- Belading: vraag verdelen over onbenutte vracht
- Bereikbaarheid: slimme brievenbus oplossingen

PREMIUM



- Behandeling: naar wens consument (bijv. vers of veilig vervoer)
- Aflevertijd: binnen een gewenste snelheid of op een specifiek tijdstip
- Afleverwijze: duurzame transport of specifiek (per drone)

Bron: CBS, eMarketer, GfK, PostNL, Roland Berger